2024年　事業計画書

人事ビジョン

中央ビジネスは、求める社員像を明らかにし、組織の活性化を図ります。

1）他を認め尊重し、協力し合いながら活動できる人

一緒に働く仲間の考え方や行動を理解し、認め、尊重してください。自分と違う考え方や思いを持つ人を承認してください。中央ビジネスは「一人ひとり」を大切にしますが、それと同時に「組織」も大切にします。他の人のことを考えず自分勝手に行動することなく、常に周りを意識し、仲間を気にかけ行動してください。グループで、部門で、会社全体で協力しあい活動してください。達成感を、一緒に働く仲間と分かち合ってください。失敗も、誰かひとりのせいにすることなく、仲間同士で補ってください。困難なことも全員で努力し乗り越えましょう。私たちは「ワンチーム」です。

2）保険募集のプロとしての意識を高く持ち、ルールや規則を守り誠実に活動できる人

私たちは保険募集のプロです。お客さま一人ひとりの環境や状況を把握し、想定されるリスクに対応した提案をします。お客さまに、補償の大切さと必要性をわかりやすい言葉で説明し、きちんと理解していただきます。保険料で補償内容を決めることなく、ベストプラクティス（最善・最良）の提案を行います。正しい保険を理解し、常識や倫理に照らし、ルールや規則を守り、使命感を持って誠意ある行動をします。

3）ISOの基本理念を理解し、お客さまの期待を超えるサービスの提供ができる人

お客さまの視点ですべての価値判断を行い、保険を基盤として、お客さまの安心・安全に資する最高品質のサービスを提供し、社会に貢献します。
品質方針を理解し、品質目標達成のためPDCAによるたゆまぬ改善活動を継続して行い、成果を上げてください。
お客さまの声に耳を傾け、お客さまの事前期待を把握し、そのサービスの提供を通じて、お客さまから選ばれる、地域を代表する代理店になることを目指します。