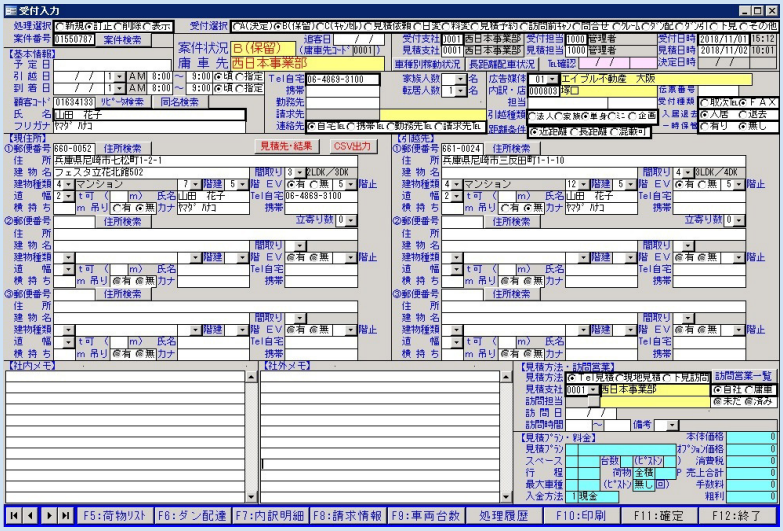
■製品詳細

●引越システムとCTIシステムの連携表示

着信時、CTIシステムの着信応答をクリックして応答すると、引越システムの入力済案件データから同一電話番号をデータベースから検索し、受付入力画面に詳細情報を表示します。

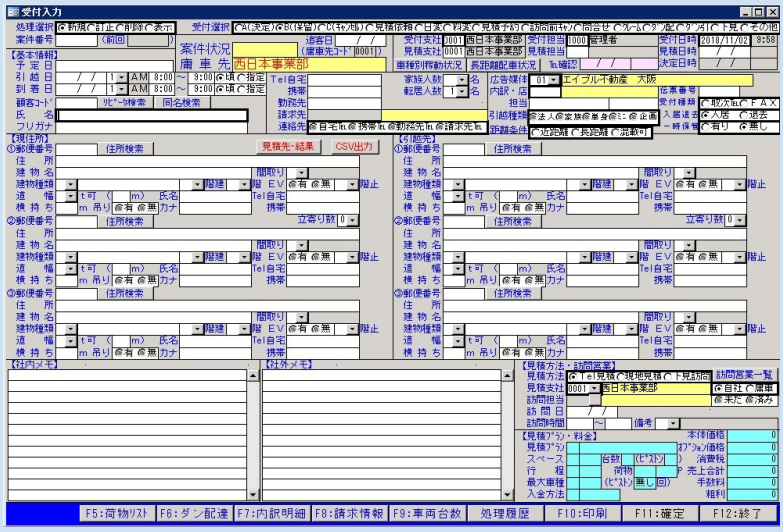
◆同一電話番号が見つかった場合（例：電話番号06-4869-3100）

入力済案件データを受付入力画面（訂正モード）に表示します。



◆同一電話番号が見つからなかった場合（例：電話番号06-4869-3100）

同一電話番号が見つからなかった為、受付入力（新規入力）画面を表示します。



◆その他、検索一覧画面から選択表示

氏名・連絡先を絞り込み検索し、選択して受付入力画面へ表示する方法もあります。