

●CTIオペレーター画面



システムの操作はクリックで選択するだけの簡単操作です。

●主な機能



<着信応答・切断>
着信の応答または応答の切断を管理します。
※成立した通話を録音し、再生が行えます。



<外線発信・切断>
外線へ発信または発信の切断を管理します。
※成立した通話を録音し、再生が行えます。



<外線転送>
着信応答中から外線へ転送発信を行います。
※成立した通話を録音し、再生が行えます。



<内線転送>
着信応答中から内線へ転送を行います。
※成立した通話全て録音し、再生が行えます。



<保留>
着信応答中から保留を行います。



<後処理>
着信通話終了後、入力処理の後処理を行います。
後処理中は着信応答オフラインの状態になります。



<離席>
休憩時間・席を外す際に離席を選択します。
離席中は着信応答オフラインの状態になります。



<EMG発信（エマージェンシー発信）>
オペレーターが通話中にシステム監督者へEMG発信を行うことで、システム監督者が通話をモニタまたは通話割込みが可能になる機能です。



<チャット>
内線転送時もしくはEMG発信時にオペレーター/システム監督者とメッセージのやり取りが行えます。