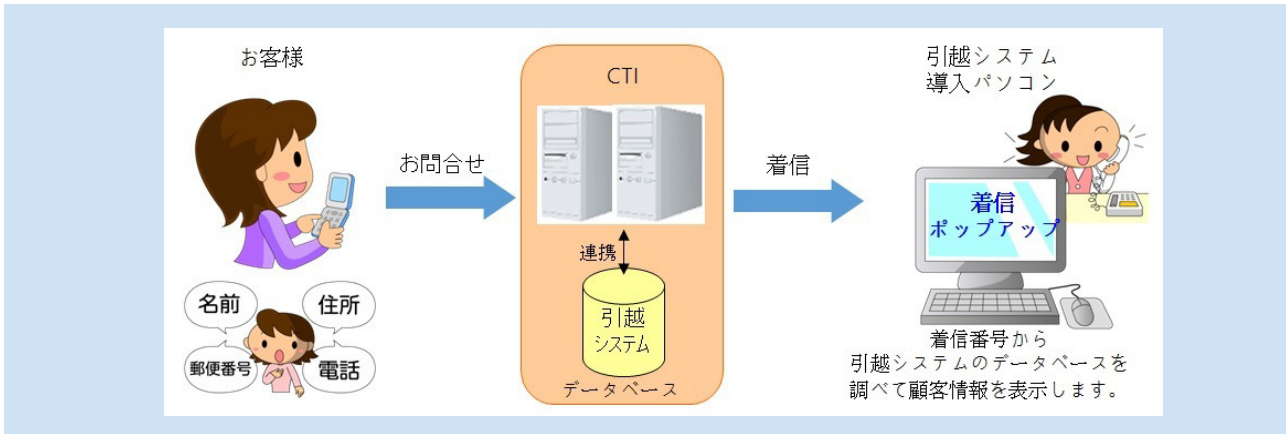


# ■CTIシステムとは…？

電話着信時に、電話の着信と同時にお客様情報をコンピューター（パソコン）に表示させるシステムです。

- お客様の情報を事前に確認できることで、電話の受け手の負荷も軽減しますので、接客や対応が今まで以上にスムーズになる成果が期待できます。
- 接客のクオリティー・対応力も強化します。
- 着信ポップアップ機能で顧客対応力UP！！



# ■引越システムと連携 !! コールセンターCTIシステム

弊社パッケージソフト『引越業専門支援システム（引越くん）』と連携し、着信電話番号を元にCTIシステムから顧客データを検索し、同一の電話番号があった場合、『引越業専門支援システム（引越くん）』のお客様情報を呼び出し受付入力画面に表示します。同一電話番号がなかった場合は新規の受付入力画面を表示します。その他、案件検索一覧画面に氏名・連絡先の情報を入力し選択して受付入力画面に表示します。

## ●着信ポップアップイメージ

