

2024年12月11日

お客様各位

防長観光バス株式会社
取締役社長 寺戸 健二

岡山県蒜山 IC 付近でのバス横転事故について

平素より防長観光バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、2024年12月9日(月)に岡山県蒜山 IC 付近において弊社観光バスが横転する事故を発生させ、乗車されていたお客様ならびにご家族の皆様、さらに関係会社様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしました。心よりお詫び申し上げます。

事故後の対応として、ご乗車いただきましたお客様、特におけがをされたお客様への対応を誠心誠意行ってまいります。また警察や監督官庁への全面協力など、事故原因究明を迅速に進めてまいります。

詳細確認中ではございますが、事故概要について以下に記載いたします。詳細に関して確認が完了次第、社内で再発防止策を早急に策定致します。

今回の事故につきまして弊社は事実を重大に受け止め、二度とこのようなことのないよう、安全対策と事故防止の徹底に取り組んでまいります。

本件により、多大なご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

記

1. 事故概要

- | | |
|----------|--|
| (1) 発生日時 | 2024年12月9日(月)9時43分頃 |
| (2) 発生場所 | 岡山県真庭市蒜山上徳山3-172付近 |
| (3) 乗車人数 | お客様43名、添乗員1名、運転士1名 計45名 |
| (4) ツアー名 | クラブツーリズム(株)様主催
「出雲大社・厳島神社両参り 山陰山陽ゴールデンルート3日間」
12月8日(日)~12月10日(火) |
| (5) 発生状況 | 天候：曇り
路面：積雪10cm 轍部分のみ路面視認可能
速度：時速25km程度(横転時は0kmでありました。) |
| (6) 負傷者数 | 計12名(詳細確認中) |

2. 事故原因

- 高速道路通行止めによる迂回ルートを誤認し、狭い道路に進入してしまった。
- 道路状況に合わせた適切な運転及び対応を行わなかった。

以上