



## OXBOWの歴史

ファミリー企業である OXBOW は、小動物達が永く、より健康に生きる為の手助けをする事に情熱を注いできました。起業当初から、小動物の栄養学とケアは OXBOW の主力であり、得意分野でした。OXBOW の牧草ベースの調合と、コンパニオンアニマルの年齢に合わせた食事は、世界中の一流獣医師により推奨され、今日の小動物への給餌法を確立しました。今後も私達はコンパニオンアニマルと飼い主様のニーズにお応えできるよう、革新的で健康に良い栄養学とケア用品の開発に取り組んでいきます。

## カスタマーサポート

OXBOW の知識豊富なカスタマーサポートチームは、コンパニオンアニマルの飼い主様・お店様・救助団体等から寄せられる様々な内容のご質問、課題に日々、精一杯ご対応させて頂いています。

私達は思いやりと責任感をもって、細かな配慮を忘れずに、全力でお客様をサポートしています。サポートスタッフ全員がこの仕事に誇りを持ち、楽しみながら仕事をしています。ご質問・ご感想・ご意見等ございましたら、いつでも私達にご連絡下さい。私達はお客様からのお声を楽しみに待っています。

カスタマーセンター : OXBOW 日本代理店

株式会社川井カスタマーセンター

TEL : 028-660-8893 ( 平日 10:00-17:00)

Email: support@kawai-cat.com

## 品質保証

OXBOW の品質管理は畑から始まっています。私達は牧草を育てる農家さんと連携し、OXBOW 向けの牧草が、お客様の期待する品質を満たしているか、徹底して管理しています。

刈り取られた牧草が OXBOW に運ばれた時点では、当社の品質チェック作業はまだまだ始まったばかりです。牧草は梱包工場へ運ばれる前に、グレード分け・分析され、入念に検品されます。梱包工場では熟練した検品チームが、手作業で最上級の牧草のみを選別し、最高品質のものだけが袋詰めされます。最後に出来た完成品がコンパニオンアニマル達から認められて初めて、私達の品質へのこだわりは実を結ぶのです。OXBOW の牧草製品は全て同じレベルの品質保証とテストを受けています。製品と原材料のテストは多面的に行われており、最高の製品だけが市場に並びます。



私たちは畑からフードボウルに入れられるまでの一連の作業・手順を通じて製品の品質を高めていきます。

## パイオニア

数年に渡り OXBOW はこの市場に‘全く新しいもの’を幾度となく送りだしてきました。その中の商品は今や業界の定番商品となっています。革新、新しいアイデアを生み出す事は、私達のビジネスにおいて基本理念とされてきました。私達の成功の鍵は、私達が本当に良いと自信を持って開発した商品のみをご紹介してきた事です。

その伝統は今なお現在の商品開発チームに引き継がれ、彼らも一流の獣医師、栄養士と密に連携し、新たな革新的な栄養食品・ケア製品を小動物のために開発しています。

