メンテナンスについて

RFナイフ・サージトロン本体の保守点検および修理は、ellman修理センターにてお受けしております。
万一の故障や不具合の際には、修理センターにご連絡ください。

対象機種 ： サージトロンEMC(破損個所の部品が無く修理できない場合があります)**/S5/Dual EMC/Pellevé S5**

※フットスイッチ以外のアクセサリーは消耗品であり修理可能な構造を有しておりません。ご了承ください。

故障かな?と思った場合は次の項目をご確認ください

1.機種 / シリアル番号の確認
2.取扱説明書にて、対応方法・正しい操作方法の確認
3.ケーブル類の断線の確認

それでも解決しない場合は、以下にご連絡ください。

日常のメンテナンス

自己点検表は取扱説明書より印刷、またはellman-JapanのWebサイトよりダウンロードできます。(サポート⇒自己点検表)
自己点検表に沿って日常点検・3カ月点検を行ってください。

12カ月点検につきましては以下にご依頼ください。
(RFの特性により市販の電気メステスターでは正確な数値の測定ができません)

シーンズテック（エルマン修理センター）

〒577-0066 大阪府東大阪市高井田本通7-6-3-403
TEL/FAX : 06-6753-7577
E-mail : repair@shinstec.com
Web : http://www.shinstec.com

費用について

・保証期間外の場合(新規購入後1年以上経過)
・保証規定に反する使用方法に起因する故障の場合

▶ 有償修理となります

基本点検 費用:¥30,000(税抜) サージトロンEMCの場合¥15,000(税抜)
代替機 費用:¥15,000(税抜) サージトロンEMCの場合¥5,000(税抜)

※修理が発生しない場合でも、
基本点検費用と代替機費用が発生します。(保証期間外の場合)

ご注文について

ellman-Japanでは、正規代理店を通して販売しております。
お見積、ご注文の際は出入り業者様にお問い合わせください。

製品の返品・交換について

返品・交換は製品到着後7日以内にご連絡の上、弊社宛にご返送ください。未使用・未開封に限り対応させていただきます。
また、一度ご使用になった製品の返品・交換はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
※お客様の事情による返品・交換の発送手数料、コレクト手数料、振込手数料はご負担いただきます。

発送手数料について

ご注文の発送には、下記の要領で発送手数料を別途頂戴いたします。

ご注文合計金額	発送手数料
10,000円未満	1,000円(税抜)
30,000円未満	800円(税抜)
30,000円以上	無料

電極・アクセサリーの仕様・価格についての注意点

・製品の仕様・サイズ表示はメーカーの製造上の基準値で実際とは多少の変動があります。
・カタログに掲載されている製品の仕様・形状・色は改良などの理由により、予告なしに変更される場合があります。
・製造元の値上げ等による価格改定は予告なく行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。