

● 代表者挨拶

保険業界も以前に比べ、時代の流れにより急激に変化し続けています。お客様の生活環境も時代の流れと共に変化されると思われま。しかし、いくら時代が変わっても、変わらないもの、普遍的なものがあります。それは、正直さ、誠実さ、思いやりの心など常に真摯な姿勢で仕事に向き合うことだと思っています。弊社(株)アシュランでは、お客様に対して、環境の変化や時代の流れを把握し常にベターよりベストの保険サービスを提供し続けていく所存です。

代表取締役
葛原 宏史



● 企業理念



- 一、株式会社アシュランに関わる全ての人の和を大切にする。
- 一、お客さまや取引先保険会社、自社従業員とその家族などすべての人と信頼関係を形成するように努める。
- 一、結果すべての人から必要とされ選ばれる会社となる。

● 取扱保険



- ・自動車保険
- ・自賠責保険



- ・火災保険
- ・地震保険



- ・傷害保険
- ・国内旅行保険
- ・海外旅行保険



- ・医療保険
- ・がん保険



- ・終身保険
- ・定期保険
- ・収入保障保険
- ・年金保険
- ・こども保険

● 行動指針

1. お客様との和を大切にする。
2. お客様には常に笑顔で接する。
3. 誠実な気持ちで対応する。
4. 元気よく挨拶をする。
5. 清潔な身だしなみを心がける。
6. 面談時には万全な準備をする。
7. 訪問時間の厳守。
8. 親切丁寧に説明する。
9. 謙虚な姿勢で対応する。
10. 曖昧な回答はしない。持ち帰り確認後速やかに回答する。
11. お客様の声に対し迅速に対応する。
12. 保険証券の早期送付に努める。
13. 変更、解約も迅速に対応する。
14. コンプライアンスの徹底。
15. お客様対応（保険契約、事故等）の相談には軽いフットワークで臨む。