

心温かな介護を通じ、
生きる喜びと感動あふれる
地域社会づくりをめざします



法人イメージキャラクター
けいなん愛ちゃん

あらいけいなんふくしかい
社会福祉法人新井頸南福祉会

Social Worker

法人理念

心温かな介護を通じ、生きる喜びと感動あふれる
地域社会づくりをめざします。



経営方針

1. 一人ひとりの意思を尊重し、可能性の実現をめざします。
2. ご利用者、ご家族、双方の支援をめざします。
3. 質の高いサービスを提供し、安全で安心できる施設づくりをめざします。
4. 地域の皆様に信頼されるプロフェッショナルな集団をめざします。
5. 地域とのかかわりを大切にし、ともに発展することをめざします。
6. 適正、確実かつ効果的な事業を展開し、健全な経営をめざします。

お一人おひとりの望む生活を知ること
少しでもその生活に近づけるようにすること
それが私たちの仕事です。



法人組織



特別養護老人ホーム 広域型特養100床 みなかみの里・生活相談員 とある一日

勤務時間 8:30~17:30(昼休憩12:30~13:30)

8:30 **挨拶** 棟内を回り、ご利用者に朝の挨拶をします。また、業務日誌を確認し、夜間帯の状況を確認します。

9:30 **ミーティング** ご利用者の状態について、夜間帯の情報を多職種で共有します。

10:30 **面談** 他施設やご自宅などを訪問し、入所を申し込まれている方、及びご家族と面談を行い、入所を希望されている方のご様子や、ご要望等、じっくりうかがいます。

11:30 **サービス担当者会議** ご利用者、ご家族、各専門スタッフが参加し、支援内容について話し合います。

12:30 **休憩** ケアマネは、サービス計画について多職種と連携をはかります。生活相談員は、更にさまざまなことについて調整をはかります

13:30 **地域出前講座** 公民館などにお邪魔し、地域の皆さんに介護保険制度や介護予防についてのお話をさせていただきます。

地域共生社会実現をめざして専門職として地域のさまざまな問題に取り組んでいます。

14:30 **ご利用者との会話** ご利用者と向き合い、話を聞かせていただきます。いろいろな悩みや心配ごと、生活するうえで困っていることなどを確認します。

ご利用者が、ご自分の気持ちを話しやすいような環境づくりに配慮します。お聞きしたご利用者の状況、取り巻く環境、資源、制度と幅広い視野で考え、ご利用者が望む生活を送れるよう、さまざまな課題に取り組みます。

15:30 **入院者の確認** 病院に入院中のご利用者の状態を確認します。今後の治療方針や退院の時期など、ソーシャルワーカーや看護師と連絡を取り合います。

16:30 **事務作業** 各種書類の作成や、入所予定者の情報入力。外部関係機関との連絡調整、それらの記録を行います。

17:30 **終業**

今日も一日お疲れさまでした！



社会福祉士・先輩職員「あおぞら座談会」

新卒の特養生活相談員（社会福祉士）を募集するにあたり、座談会で先輩職員に話を聞きました。

🔍生活相談員ってどんな人が向いていると思いますか？

古澤）高齢者を好きな人！人と話すのが好きな人！ちょっとお節介りな人！自分の意見や高い志を持っている人！

柴田）そうですね、まずは高齢者が好きなのは第一条件ですね。話を聴くのが上手な人もいいですね！

郷戸）しっかり話を聴けると、たくさんの情報を得ることができて、解決の糸口も見つかりやすいです。あと、柔軟な発想や考え方も必要で、更に自分の中で曲げられないことや、自分なりの理想みたいのを持っている人は強いなあと思います。いろいろなことに向き合う仕事なので、中には理不尽だなと感じることも多々あるので、強靱な心と体力も必要かと…(笑)



名香山苑施設入所課長：郷戸

🔍生活相談員の働く環境ってどうですか？女性も仕事を続けている人が多いですね。

古澤）個人仕事が多いので、仕事のやり繰りがしやすいんじゃないかな…。夜勤がなく、土日の休みが多い分、子育て中の女性は働きやすいと思います。

柴田）福利厚生が充実しているので、とても働きやすいです。私は、介護職員の頃とケアマネの頃に育児休暇を取得しました。きちんと休みをいただき、スムーズに復帰できました。辞めずに仕事を続けることができ、とてもありがたかったです。



みなかみの里施設入所課長：古澤

🔍介護支援専門員の資格取得は、仕事の幅が広がると思うけど、どうですか？

【法人職員資格保持データ】社会福祉士19名・介護福祉士151名・介護支援専門員71名

古澤）資格はあった方がいいですよ。互いの職種を理解し合い、知識を高めることができます。ケアマネ資格があると働く場所が増えて仕事に幅ができて、人間としても成長できると思います。

郷戸）もしかしたら、ケアマネ業務が向いていると思うかもしれないし、自分の可能性を広げるためにも資格取得はいいと思います。介護に魅力を感じて介護福祉士の資格取得もいいと思います。

柴田）本当に仕事の幅は広がりますね、介護保険についての理解も深まりますし、スキルアップにつながります。私は現在、在宅介護支援事業所で勤務していますが、これまで施設ケアマネの他に、小規模多機能型居宅介護事業所でも計画作成担当をしました。それぞれやりがいがありますよ。



名香山苑居宅支援課長：柴田

🔍法人の生活相談員・ケアマネとして地域で活躍されている皆さんですが、根底には「社会福祉士として…」という気持ちがあるのではないですか・・・？

古澤）ありますね～！社会福祉士として地域貢献活動も役割の一つになっていますから、そこを担える社会福祉士の資格は強いと思います！⇒資格を持っているだけでは仕事はできません。

柴田）そうそう、資格があるだけでは役に立ちません。しっかりと仕事ができるよう、本を読んだり研修に参加したりして、いろいろな知識を身に着けたいと思っています。「理論から実践へ」言い古されたことですが、実際の現場でも実感することが多くあります。

郷戸）社会福祉士としてという気持ちと「新井頸南福祉会の職員として」という気持ちで、地域の皆さんから頼られ期待に応えられるようにしたいですね。資格のある職員が多いことは、「安心」「任せられる」につながるとは思いますし、「介護してもらおうならこの法人で」と思っていたくことで地域に必要な施設になるのだと思います。

🔍新卒採用の新しい社会福祉士の仲間を迎え、何かしたいことはありますか？

古澤）地域貢献活動にもっと力を入れたり、成年後見制度の活用を積極的に行いたいですね。

郷戸）外部に向けて、相談機能に特化したチームを結成して地域貢献したいですね。あと、私たちが先輩職員から引き継ぎ学んだように、人脈や法人外との関わり方等について、次の時代を担う後輩にも、自分達がしてもらったように引き継いでいきたいです。

柴田）地域の皆さんに喜んでいただけるよう、一緒にがんばりましょう！

《社会福祉士・先輩職員紹介》

左から

- みなかみの里施設入所課長 古澤 勇也 平成11年度採用
勤務経歴：特養介護職員、デイサービス生活相談員、特養生活相談員等
- 名香山苑居宅支援課長 柴田 香菜子 平成8年度採用
勤務経歴：特養介護職員、施設ケアマネ、小規模多機能計画作成者、居宅・主任ケアマネ等
- 名香山苑施設入所課長 郷戸 諭 平成11年度採用
勤務経歴：特養介護職員、デイサービス生活相談員、特養生活相談員等



新井頤南福祉会人材育成基本方針「求められる職員像」

福祉・介護を必要とするすべての人の力になれる職員

専門職として質の高いサービスを追求できる職員

チーム力、組織力、法人健全経営を幅広い視点で追求できる職員

地域、社会情勢、福祉の動向に深い関心を持ち専門性を追求できる職員

新人教育

社会の変化・世代のニーズに対応したオンライン研修を導入
自らの成長を実感できる新人教育



リエソのオンライン研修

1日目	社会人基礎	8日目	介護のための伝える技術
2日目	介護福祉マナー1	9日目	ニーズを正しく読み取り理解する技術
3日目	介護福祉マナー2	10日目	介護・福祉業界の現状分析
4日目	介護現場の情報整理	11日目	介護実技
5日目	会話(発信)の技術	12日目	いきいき働くためのセルフマネジメント
6日目	介護のための聴く技術	13日目	6ヶ月フォロー研修
7日目	チームとしての介護	14日目	1年フォロー研修

コロナ禍において、感染リスクが低く効果がある研修を提供するために、例年実施していた内部新人研修に加えて、(株)リエソのオンライン新人研修を導入しました。このオンライン研修は、今まで内部研修では指導が難しかったノンテクニカル領域の研修を行います。講義のみではなく、他法人の職員と一緒に、ワークやディスカッションを行う参加型の研修です。「やってみる」→「振り返る」を繰り返すことで、思考力が身に付き、自ら気づき、考え、行動できる職員の育成をめざしています。

日々の研修の終わりに「振り返りシート」と「アクションリスト」を作成。業務に活かすことを言語化し行動に移します。

キャリアアップのしくみ

新井頤南福祉会に就職を希望され、採用された職員の皆さんは法人の大切な人材です。採用区分に合わせ、段階的に育成を行い、スキルアップ・ステップアップを支援します。資格取得は基本給や手当に反映され、その資格や経験により、職種を変えることができます。介護職員の場合は、介護職員初任者研修修了→実務者研修修了→介護福祉士と基本給がアップしていきます。社会福祉主事・介護支援専門員・社会福祉士を取得すると月々「資格手当」が支給され、生活相談員や介護支援専門員へ職種変更が可能になります。特養の生活相談員で採用されても、介護支援専門員の資格を取得すれば、在宅のケアマネや小規模多機能型居宅介護事業所の計画作成者などに職種変更ができます。新井頤南福祉会では複数の事業を運営しているので、さまざまな事業で経験を積むことができ、法人内でキャリアアップがはかれます。

○人事考課制度 = 上司と部下[人事]が次のステップに向けての課題[課]を考え[考] 実行すること。着実にステップアップするために、定期的に面接を行い確認・評価をして 課題をクリアしていく人材育成のツールです。



○等級別求められる職員像 = 各等級の求められる姿を明示しステップアップの道標としています。自分に足りないもの、必要なスキルを知り、その課題に向かって自ら学ぶ姿勢ができる職場風土作りに力を入れています。

法人沿革

- 昭和63年7月 法人設立
- 平成元年7月 新井市(現妙高市)に「特別養護老人ホームみなかみの里」開設
- 平成8年5月 同施設敷地内に「在宅複合型施設ケアハートみなかみ」併設
- 平成11年10月 妙高高原町(現妙高市)に「特別養護老人ホーム名香山苑」開設
- 平成15年4月 中郷村(現上越市中郷区)の「えんじゅの郷デイサービスセンター」、妙高村(現妙高市)の「妙高の里デイサービスセンター」移管
- 平成15年10月 「特別養護老人ホームみなかみの里」大規模改修
- 平成15年12月 「妙高の里」増築(認知症型デイサービス創設)
- 平成16年11月 「特別養護老人ホーム名香山苑」40床増床
- 平成20年5月 妙高市に「小規模多機能型居宅介護事業所ほのぼの北条」開設
- 平成22年5月 同施設敷地内に「適合高齢者専用賃貸住宅あっとほーむ北条」開設
- 平成23年4月 「みなかみの里ヘルパーステーション」をあっとほーむ北条へ移設
- 平成24年4月 妙高市に「地域密着型介護老人福祉施設ゆきのみや」開設
- 平成24年4月 同施設内に「小規模多機能型居宅介護事業所ほのぼの宮内」開設
- 平成24年4月 「適合高齢者専用賃貸住宅あっとほーむ北条」を「有料老人ホームあっとほーむ北条」へ登録変更
- 平成26年4月 上越市中郷区に「地域密着型介護老人福祉施設みのりの丘中郷」開設
- 平成26年4月 同施設内に「小規模多機能型居宅介護事業所ほのぼの中郷」開設
- 平成29年4月 同施設敷地内に「グループホームあすなろ」開設
- 平成29年4月 同施設敷地内に「えんじゅの郷デイサービスセンター」移転開所



職員互助会

職員互助会とは、職員の互助を目的に相互の親睦と信頼を深めるための会です。忘・新年会、暑気払い等を行っています。サークル活動やクリーン活動、あらいまつりにも大勢の職員が参加しています。※コロナ禍により休止している活動もあります。

サークル活動

職員が企画し、メンバーを募りサークルを立ち上げます。「ハイキングサークル」、「そば打ちサークル」、「健康サークル」、「利き酒サークル」等が活動しており、仕事以外でもチームワークが良く、楽しみを共有しています。活動によっては、職員の家族も一緒に参加し、家族サービスをしている職員もいます。



地域のクリーン活動

互助会では、妙高市の「クリーンパートナー」、上越市の「エコウォーク」に参加し、地域のクリーン活動を行っています。



あらいまつり

妙高市の「あらいまつり・大民謡流し」に、毎年100人くらいの職員が参加しています。職員がアイデアと技術を持ち寄り山車づくりをしています。山車コンテストで最優秀賞をいただいたこともあります。当日は入所者の皆様も沿道で応援してください。





あらいけいなんふくしかい
社会福祉法人新井頸南福社会

〒944-0025

新潟県妙高市大字上新保549番地

TEL : 0255-73-7560 FAX : 0255-73-7330

URL <http://www.araikeinanfukushikai.or.jp>

